

## VAŠE RESTAURACE

Ranní, polední a večerní bufet je k dispozici po celou otevírací dobu restaurace Amadeus.

V ceně snídaňového bufetu je zahrnuta káva, čaj, voda a džusy. V ceně poledního a večerního bufetu pak čaj a džus, večer i zakysaný mléčný nápoj. Rozlévanou stolní vodu podáváme standardně.

Několikrát v týdnu Vám v době večeří nabídneme k poslechu živou hudbu, jakož i tématicky rozšířená menu.

### DRESS CODE

Chceme, aby se u nás všichni cítili příjemně, a proto nevstupujte do restaurace a lobby baru v županu nebo sportovním oděvu. Doporučujeme alespoň „casual dress code“.

V případě, že odjíždíte dříve než v 7.30, obraťte se prosím den předem na recepci, rádi Vám zajistíme „brzkou snídani“.

Pokud odjíždíte na exkurzi, zajistíme Vám balíček na cestu namísto oběda nebo večeře. Informujte prosím recepci alespoň den předem.

Využijte i nabídky našeho lobby baru Sebastian v přízemí hotelu vedle recepcce.

Pokud si u pobytu s polopenzí chcete zaměnit oběd za večeři nebo naopak, domluvte se prosím na obchodním oddělení alespoň den předem.

## VAŠE SPA CENTRUM, CENTRUM ZDRAVÍ A KRÁSY

Hera Spa Center a Apollo Wellness Vám jsou k dispozici 7 dní v týdnu.

Pohodlný oděv, župan a pantofle jsou ideálním oděvem na vstupní lékařskou prohlídku a procedury.

Výtahem od pokojů sjedíte do patra -1 „SPA“, odkud se nejpohodlněji dostanete do všech prostor Hera Spa, Apollo Wellness i Aphrodité Beauty. Vystoupíte přímo u ordinací lékařů a sester, kde Vám kdokoliv rád poradí.

V případě některého z komplexních léčebných programů Vám naplánujeme návštěvu sestry a vstupní prohlídku u lékaře.

Děkujeme, že na procedury chodíte včas. Z vážných důvodů Vám můžeme procedury naplánovat jinak, pokud to bude možné. Změny Vám mohou provést pouze sestry v místnosti 2 nebo 3. Nežádejte o to naše terapeutky prosím.

### VÍCE NEŽ 100 PROCEDUR PRO VAŠE ZDRAVÍ

Základní nabídka lázeňských a wellness procedur je k dispozici na recepci.

Nevybrali jste si nebo nemáte čas na komplexní léčebný program? Jistě si vyberete z naší široké nabídky wellness a doplňkových procedur.

Širokou nabídku kosmetických služeb salonu Aphrodité vhodně doplňují naše kadeřnictví, manikúra a pedikúra.

  
**OLYMPICPALACE**  
LUXURY SPA HOTEL

Zámecký vrch 41, 360 01 Karlovy Vary, Česká republika  
reception@olympic-palace.cz, +420 357 073 700  
www.olympic-palace.cz



Jsme držiteli mezinárodně uznávaného certifikátu pro léčebné lázně  
www.europespa.eu

  
**OLYMPICPALACE**  
LUXURY SPA HOTEL

## Průvodce ubytováním

Základní informace pro hotelové hosty  
při příjezdu

Vážení hosté,

jsme rádi, že jste si vybrali náš hotel. Chceme, abyste se u nás cítili co nejlépe a rádi se k nám vraceli. Hotel OLYMPIC PALACE je mimořádný lázeňský hotel. Čerpá sílu z bohaté historie a unikátních karlovarských pramenů, opírá se o tradici sahající až do poloviny 19. století a vytváří dál prostor prochnutý pohodlím a bezpečím.

Nabízíme uvolnění a odpočinek i neustálou péči a pozornost veškerého personálu hotelu. Nechte se rozmazlovat, žijte naplno. Celý tým profesionálů je připraven zajistit, abyste od nás odjížděli zdravější, cítili se mladší a byli plni nové pozitivní energie.

Přejeme Vám příjemný a klidný pobyt v Luxury Spa Hotelu OLYMPIC PALACE.

## VÁŠ HOTEL



Všechny vnitřní prostory hotelu jsou striktně nekuřácké. Zákaz platí i pro všechny druhy elektronických a jiných cigaret. Děkujeme Vám, že to respektujete.



Vysokorychlostní internetové připojení je dostupné ve všech prostorách hotelu. Wi-Fi: Olympic Palace, heslo: 19101910.



Telefon je Vám k dispozici jak pro volání po hotelu, tak pro ostatní hovory. Pro volání do pokoje volte číslo pokoje, pro volání mimo hotel začněte předvolbou 0.



Portýr Vám kdykoliv pomůže nejenom se zavazadly. Volejte recepci (700), která vše zařídí.



Concierge je Vám k dispozici na telefonním čísle 701, nebo volejte recepci (700).



Nabídka exkurzí, taxi, pronájem aut a další služby jsou k dispozici na recepci.



Děkujeme, že dodržujete noční klid od 22.00 do 6.00 hodin.

## VÁŠ POKOJ



Vložením pokojové karty do odkladače vedle dveří aktivujete ovládání osvětlení a teploty.



Všechny prostory hotelu jsou plně klimatizovány a mají automatickou kontrolu teploty. S kartou v odkladači lze teplotu měnit manuálně o  $\pm 3$  °C.

**Klimatizace a topení přestává automaticky fungovat v momentě, kdy otevřete okno či balkónové dveře.**



Osvětlení centrálně zapnete vložením hotelové karty do odkladače. Vyjmutím při odchodu světla vypnete.



Můžete využít nabídky pokojového servisu. Menu naleznete v pokoji.

## ŠETŘÍME NAŠI PLANETU

V hotelu OLYMPIC PALACE se zavazujeme poskytovat dokonalé služby a přispívat k Vašemu pohodlí, stejně jako dbáme na ochranu životního prostředí a naší planety. Využíváme pouze nejmodernější technologie šetrné k životnímu prostředí.



Následující základní nastavení výměny ručníků a kosmetiky, vám kdykoliv upravíme podle Vašeho přání. Stačí kontaktovat hotelovou službu nebo recepci:

- Ručníky měníme vždy při denním i večerním úklidu, pokud je odložíte na podlahu koupelny.
- Ložní prádlo měníme každý třetí den. Župany a hotelové pantofle měníme obvykle na vyžádání.
- Hotelovou kosmetiku měníme v případě odloženého již vypotřebovaného obalu.



Kontrola a doplňování minibaru probíhá každé dopoledne. Konzumace není započtena v ceně pobytu.



Sejť se zabudovanou síťovou zásuvkou a napětím 220V naleznete ve skříni v předsíni. Za cennosti uložené mimo sejť nenese hotel žádnou odpovědnost. Větší cennosti lze uložit v sejťu na recepci.



LCD televize s dálkovým ovladačem nabízí 60 televizních programů v několika světových jazycích. Televizní kanály zobrazíte přímo na obrazovce, když na ovladači stisknete tlačítko „Guide“. V případě zájmu o zapojení Vašeho USB zařízení, kontaktujte prosím recepci.



Na přání Vám poskytneme stoličku do sprchy a protiskluzovou podložku. ~~K zapůjčení na pokoj nabízíme žehličku i žehlicí prkno.~~



Na přání Vám vyměníme typ polštáře, příkrývku nebo řadu kosmetiky. „Pillow menu“ naleznete na nočním stolku a „Cosmetics menu“ potom v koupelně.



Deštník Vám zapůjčí recepce, kdykoliv budete potřebovat.

## DBÁME NA ČISTOTU

Váš pokoj uklízíme 2x denně. Hlavní úklid probíhá obvykle v době do 15.00 hodin. Večerní úklid probíhá od 17.30 hodin. Rádi se Vám ale přizpůsobíme, kdykoliv to bude možné.



Další informace najdete na:  
• [instagram.com/ophkv](https://www.instagram.com/ophkv)  
• [www.olympic-palace.cz](http://www.olympic-palace.cz)  
• [facebook.com/ophkv](https://www.facebook.com/ophkv)

Využijte možností krásných vycházek do okolních lázeňských lesů, mapu tras žádejte v recepci.

## SLUŽBY ZA POPLATEK



Rádi Vám zapůjčíme notebook nebo zajistíme prostory pro Vaše jednání. K dispozici je i tiskárna, skener a další vybavení.



Zajistíme praní, žehlení i chemické čištění Vašich oděvů. Prádlo vložte do speciálního obalu uloženého ve skříni, vyplňte formulář a ponechte před skříní.



Nabízíme omezený počet parkovacích míst. Parkovací místo je nutné rezervovat předem.



Zapůjčíme Vám sportovní potřeby (například hole na nordic walking), v případě potřeby kontaktujte recepci.

## VAŠE DĚTI

Zakládáme si na rodinné atmosféře hotelu a k rodině patří děti. Máme rádi děti, a proto u nás najdete také maličkosti usnadňující pobyt našim nejmenším hostům. Nicméně si také vážíme ostatních hostů, kteří si k nám přijeli odpočinout, a proto děkujeme všem maminkám a tatínkům, že toto také respektují.

Zdarma dětem poskytujeme:

- dřevěná či textilní dětská postýlka
- dětský nočník
- redukce na toaletní mísu
- schůdek k umyvadlu
- dětská vanička
- dětský jídelní příbor a nádobí
- dětské speciality v rámci snídaní
- dětská židlička v restauraci Amadeus
- dětský kočárek
- dětská kosmetika
- dětský župan a bačkůrky
- dětské plavecké pomůcky u bazénu

Na dětské léčení se informujte v našem spa centru. Dětský pediatr sestaví lázeňský plán přímo na míru.

Doporučujeme také využít služeb dětského klubu KidsClub v 5. patře, který nabízí množství her a hraček. Nevstupujte tam prosím ve venkovní obuvi. Děkujeme.

