

IHR RESTAURANT

Morgen-, Mittag- und Abendbuffet ist geöffnet während der Öffnungszeiten des Restaurants Amadeus.

Im Frühstückpreis sind inbegriffen: Kaffee, Tee, Wasser und Säfte. Im Mittagbuffet- und Abendbuffetpreis sind inbegriffen Tee und Säfte, stilles Wasser servieren wir automatisch.

Paarmal in Woche bieten wir Live Musik und ein thematisches Menu während der Abendessen an.

DRESS CODE

Unser Wunsch ist, dass alle Gäste sich bei uns wohl fühlen und darum bitten wir sie um kein Eintritt im Bademantel oder in sportlicher Kleidung in das Restaurant. Wir empfehlen mindestens „casual dress code“.

Wenn Sie früher als um 7.30 Uhr abfahren möchten, wenden Sie sich an die Rezeption einen Tag vorher und wir besorgen für Sie ein Frühstückspaket.

Wenn Sie einen Ausflug geplant haben, sagen Sie uns Bescheid am besten einen Tag vorher, wir bereiten für Sie ein Mittagessens- oder Abendessenspaket vor.

Besuchen Sie auch unsere Lobby Bar, Sie finden sie neben der Rezeption im Erdgeschoss.

Wenn Sie die Halbpension bezahlt haben, es ist möglich das Mittagessen durch das Abendessen oder das Abendessen durch das Mittagessen ersetzen. Sie müssen aber mindestens einen Tag vorher die Sales-Abteilung kontaktieren.

IHR SPA, BEAUTY UND GESUNDHEITSBEREICH

Das Hera SPA Zentrum und Apollo Wellness steht Ihnen zu Verfügung 7 Tage in der Woche.

Angenehme Kleidung, ein Bademantel und Hausschuhe sind eine ideale Kleidung für die Eintrittsuntersuchung bei dem Arzt oder für die Prozeduren.

Fahren Sie mit dem Aufzug in das erste Untergeschoss, wo sie sich am schnellsten zum Hera SPA, Apollo Wellness und Aphrodite Beauty Bereich bekommen. Sie steigen direkt vor der Arzt- und Krankenschwesterordination, wo wir Ihnen gerne weiter beraten.

Falls Sie ein komplettes Behandlungspaket bestellen haben, planen wir für Sie einen Termin bei unserer Krankenschwester und die Eintrittsuntersuchung bei unserem Arzt.

Danke, dass Sie rechtzeitig auf die Prozeduren kommen. Wenn es möglich ist, können wir die Zeiten der Prozeduren in dringenden Fällen ändern. Kontaktieren Sie bitte die Krankenschwestern in den Ordinationen 2 oder 3, unsere Therapeuten können leider keine Änderungen machen.

MEHR ALS 100 PROZEDUREN FÜR IHRE GESUNDHEIT

Unser Kur- und Wellnessangebot ist an der Rezeption verfügbar.

Haben Sie nicht aus dem Kurangebot ausgewählt oder haben Sie keine Zeit für die komplexen Heilprogramme? Dann bieten wir ein breites Wellnessangebot oder zusätzliche Prozeduren.

Sie können nicht nur unser breites Angebot der kosmetischen Leistungen des Aphrodité Studios benutzen, sondern auch den Friseur, die Maniküre oder die Pediküre besuchen.


OLYMPICPALACE
LUXURY SPA HOTEL

Zámecký vrch 41, 360 01 Karlovy Vary, Česká republika
reception@olympic-palace.cz, +420 357 073 700
www.olympic-palace.cz



Wir sind Inhaber eines international anerkannten Zertifikat für Medical Spa
www.europespa.eu


OLYMPICPALACE
LUXURY SPA HOTEL

Der Unterkunftsbegleiter

Die Ankunftsinformationen für unsere Hotelgäste

Liebe Gäste,

wir sind sehr froh, dass Sie sich unseres Haus ausgewählt haben. Wir wünschen uns, dass Sie sich bei uns wohl fühlen und uns wieder besuchen möchten. Das OLYMPIC PALACE Hotel ist ein außerordentliches Spahotel. Es schöpft die Kraft aus der Geschichte und den einzigartigen Karlsbader Quellen, es stützt sich auf die Tradition reichende bis die Hälfte des 19. Jahrhunderts und bildet die Atmosphäre eingefühlt mit dem Komfort und der Sicherheit.

Wir bieten die Entspannung und Erholung an, ergänzt mit der Pflege und Aufmerksamkeit des ganzen Hotelpersonals. Lassen Sie sich verwöhnen und genießen Sie voll die Zeit bei uns. Unsere Profis werden sich um Sie kümmern, dass Sie von uns gesunder, jünger und mit der vollen Energie abfahren.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme und ruhige Unterkunft in Luxury Spa Hotel OLYMPIC PALACE.

IHR HOTEL



Alle Innenräume des Hotels sind strikt Nichtraucherzimmer. Das gilt auch für alle Sorten der elektronischen Zigaretten und der Zigarren. Danke für Ihr Verständnis.



Die Schnellgeschwindigkeitsinternetverbindung ist verfügbar in ganzem Hotel. Wi-fi: Olympic Palace. Passwort: 19101910.



Telefon ist verfügbar nicht nur für die Innen-, sondern auch für die Außenanrufe. Wenn sie ein anderes Hotelzimmer anrufen wollen, wählen sie die Zimmernummer. Wenn Sie außen des Hotels anrufen wollen, wählen Sie am Anfang die Vorwahl 0.



Unser Portier hilft Ihnen nicht nur mit Ihrem Gepäck. Rufen Sie die Rezeption (700) an und wir richten alles ein.



Concierge ist verfügbar unter der Telefonnummer 701, oder rufen Sie die Rezeption (700) an.



Unsere Rezeption kann für Sie Taxi, die Exkursionen, den Autoverleih und andere Serviceleistungen einrichten.



Vielen Dank, dass Sie die Nachtruhe (von 22 bis 6 Uhr) respektieren.

IHR ZIMMER



Die Licht- und Klimaanlagebedienung wird aktiviert, wenn Sie Ihre Zimmerkarte in die Steckdose neben der Eingangstür einstecken.



Alle Räume sind völlig klimatisiert und haben die automatische Temperaturkontrolle. Wenn die Zimmerkarte in der Steckdose ist, können Sie die Temperatur bei $\pm 3^{\circ}\text{C}$ ändern.

Die Klimaanlage schaltet sich aus, wenn Sie die Fenster oder die Balkontür aufmachen.



Die Beleuchtung wird zentral eingeschaltet/ausgeschaltet, wenn Sie die Zimmerkarte in die Steckdose einstecken/ausziehen.



Sie können unser Zimmerservice ausprobieren. Mehr Informationen finden Sie in Ihrem Hotelzimmer.

WIR SCHONEN DIE ERDE

Im Hotel OLYMPIC PALACE wir verpflichten uns nicht nur zu den perfekten Dienstleistungen, die Ihr Komfort erhöhen, sondern auch zu dem Umweltschutz und dem Schutz unserer Erde. Wir benutzen die modernsten Technologien schonende die Umwelt.



Der folgende Tücher- und Kosmetikumtauschplan können Sie jederzeit verändern. Wenn er Ihnen nicht passt, wenden Sie sich an die Rezeption bitte.

- Die Handtücher werden täglich umgetauscht, wenn Sie sie am Boden liegen lassen.
- Die Bettwäsche wird einmal pro 3 Tage umgetauscht. Die Bademäntel und die Hausschuhe werden auf Ihre Anfrage umgetauscht.
- Die Kosmetik wird im Fall der abgelegten leeren Packung ergänzt.



Die Kontrolle und Ergänzung der Minibar wird jeden Vormittag gemacht. Der Verzehr ist nicht im Preis inbegriffen.



Der Safe mit integrierter elektrischer Steckdose finden Sie im Schrank im Vorraum. Wir tragen keine Verantwortung für die Wertsachen, die nicht im Safe gelegt wurden. Die größeren Wertsachen können Sie in den Safe an der Rezeption ablegen.



Der LCD Fernseher mit der Fernbedienung bietet 60 Programme in verschiedenen Sprachen an. Die Programme zeigen Sie an, wenn sie die Taste GUIDE drücken. Wenn Sie Ihren USB Dateispeicher verbinden möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.



Auf Anfrage versorgen wir Sie gerne mit einem Hocker in die Dusche und einer rutschfesten Unterlage. **Wir verleihen Ihnen gerne auch ein Bügeleisen und ein Bügelbrett.**



Falls Sie nicht mit dem Kissentyp oder mit der Kosmetikreihe zufrieden sind, tauschen wir sie gerne um. Unseres „Pillow Menu“ finden Sie auf dem Nachttisch, „Cosmetics Menu“ dann im Badezimmer.



Sie können sich jederzeit einen Regenschirm an der Rezeption verleihen.

WIR ACHTEN AUF DIE SAUBERKEIT

Wir räumen Ihr Zimmer zweimal am Tag auf. Das Hauptaufräumen findet sich täglich bis 15 Uhr statt. Das Abendaufräumen dann ab 17:30 Uhr. Falls es Ihnen nicht genügt, passen wir gerne die Zeiten an Ihre Bedürfnisse an.



Mehr Informationen finden Sie unter:

- [instagram.com/ophkv](https://www.instagram.com/ophkv)
- www.olympic-palace.cz
- [facebook.com/ophkv](https://www.facebook.com/ophkv)

Benutzen Sie die Möglichkeiten der schönen Spaziergänge in die umliegenden Wälder. Die Karte mit den Wandernstrecken erhalten Sie an der Rezeption.

DIE DIENSTLEISTUNGEN MIT EXTRAGEBÜHR



Wir verleihen Ihnen gerne ein Notebook oder organisieren die Tagesräume für Ihre Vereinbarungen. Zur Verfügung steht nicht nur der Drucker oder der Scanner, sondern auch andere Bürogeräte.



Wir besorgen Waschen, Bügeln und chemische Reinigung Ihrer Kleidungen. Geben Sie Ihre Wäsche in den speziellen Beutel. Sie finden ihn im Schrank. Füllen Sie das Formular aus und lassen Sie die Wäsche vor dem Schrank liegen.



Wir bieten nur eingeschränkte Menge der Parkplätze. Reservieren Sie sich die Parkplätze vorab bitte.



Wir verleihen Ihnen gerne die Sportsmittel, wie z.B. die Nordic-Walking-Stöcke. Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

IHRE KINDER

Wir halten uns auf die Familienatmosphäre des Hotels zugute. Wir sind ein kinderfreundliches Hotel und darum finden Sie bei uns viele Kleinigkeiten, die Ihren Aufenthalt mit Kindern einfacher und entspannter machen. Trotzdem bitten wir die Gäste mit Kindern um Respekt zu den Gästen, die bei uns Erholung und Entspannung suchen.

Kostenlos besorgen wir:

Holz- oder Stoffkinderbett • Kindernachttopf • Kinderreduktion auf die Toilette • Kinderstufe zum Waschbecken • Kinderwanne • Kinderbesteck und Geschirr • Spezielles Kindermenu während Frühstücks • Kinderhochstuhl im Restaurant Amadeus • Kinderwagen • Kinderkosmetik • Kinderbademantel und Hausschuhe • Spezielle Schwimmhilfsmittel im Pool

Über die Kinderkuraufenthalte informieren Sie sich in unserer SPA-Abteilung. Unser Pädiateer stellt den Behandlungsplan gerne für Ihr Kind zusammen.

Wir empfehlen auch unseren Kids Club im 5. Stock. Ihre Kinder finden da viele Tischspiele und Spielzeuge. Bitte treten Sie nicht in den Club mit Schuhen ein. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

