

ВАШ РЕСТОРАН

Завтрак, обед и ужин мы предлагаем в часы работы ресторана Amadeus в форме шведского стола.

В стоимость завтрака входит кофе, чай, вода и соки. В стоимость обеда и ужина входит чай и сок, а в стоимость ужина еще и кисломолочный напиток. Разливная питьевая вода подается без ограничений.

Несколько раз в неделю во время ужина мы приглашаем Вас послушать живую музыку, а также предлагаем тематически расширенное меню.

DRESS CODE

Для максимального комфорта, не посещайте ресторан в халатах и спортивной одежде. Мы рекомендуем „casual dress code“.

Если Вы уезжаете из отеля до завтрака (до 7.30), пожалуйста, свяжитесь с рецепцией, и мы обеспечим вам „ранний завтрак“.

Если Вы собираетесь на экскурсию, мы организуем Вам в дорогу ланч-бокс вместо обеда или ужина. Пожалуйста, сообщите об этом на рецепции заранее, за один день.

Посетите наш лобби-бар Sebastian на первом этаже отеля возле рецепции.

Если, имея полупансион, Вы хотите поменять ужин на обед или наоборот, обратитесь, пожалуйста заранее, как минимум за один день, в отдел бронирования или на рецепцию.

ВАШ СПА-ЦЕНТР, ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ И КРАСОТЫ

Hera Spa центр и центр Apollo Wellness доступны для Вас 7 дней в неделю.

Удобная одежда, халат и тапочки идеально подходят для вступительного медицинского осмотра и процедур.

Спустившись на лифте возле своего номера вниз на -1 этаж „SPA“, Вы окажетесь возле кабинетов врачей и медсестер, кабинетов Hera Spa центр и центра Apollo Wellness.

Если у Вас заказан один из пакетов с лечением, запланируем Вам визит к медсестре и доктору.

Благодарим Вас за своевременное посещение процедур! По уважительной причине и по возможности, процедуры могут быть перенесены. Изменения в график процедур можно внести только у медсестры, кабинет 2 или 3. Процедуры невозможно поменять у наших терапевтов.

БОЛЕЕ 100 ПРОЦЕДУР ДЛЯ ВАШЕГО ЗДОРОВЬЯ

Прайс-лист процедур можно получить на рецепции отеля.

Если у Вас не заказана комплексная программа или мало времени для отдыха, воспользуйтесь нашим предложением велнес и дополнительных релакс процедур.

Широкий спектр косметических процедур дополняется также услугами парикмахера, мастера по маникюру и педикюру.


OLYMPICPALACE
LUXURY SPA HOTEL

Zámecký vrch 41, 360 01 Karlovy Vary, Česká republika
reception@olympic-palace.cz, +420 357 073 700
www.olympic-palace.cz



Мы являемся обладателями международно признанного сертификата для санаторно-курортного лечения
www.europespa.eu


OLYMPICPALACE
LUXURY SPA HOTEL

Путеводитель по отелю

Основная информация об отеле

Уважаемые гости!

Благодарим Вас за выбор нашего отеля. Надеемся, что отдых Вам понравится и Вы станете нашими постоянными гостями. OLYMPIC PALACE - это особенный спа-отель с богатой историей, который черпает силы из уникальных карловарских источников, опирается на традиции, восходящие к середине 19-го века, использует современные методы и технологии. Все это в сочетании создает прекрасные условия для Вашего отдыха.

Мы предлагаем постоянную заботу и внимание всех сотрудников отеля. Наша команда профессионалов готова сделать всё, чтобы Вы ощутили прилив новых сил и, уехав от нас, были полны новой позитивной жизненной энергии.

Желаем Вам приятного и спокойного отдыха в Luxury Spa Hotel OLYMPIC PALACE.

ВАШ ОТЕЛЬ



Отель является строго некурящим, включая электронные и другие виды сигарет. Спасибо, что соблюдаете данный запрет.



Высокоскоростной доступ в Интернет через сеть Wi-Fi предоставляется бесплатно. Название сети: Olympic Palace, пароль: 19101910



Телефон в номере Вы можете использовать как для внутренних звонков в отеле, так и для внешних. Для звонка в другой номер, наберите номер комнаты. Для звонка за пределы отеля наберите сначала код 0.



Портье в любое время поможет Вам с багажом, пожалуйста, свяжитесь с ним через рецепцию 700.



Консьерж Вам поможет с информацией, номер 701 или рецепция 700.



На рецепции Вам предложат экскурсии, услуги такси, трансфер и аренду автомобиля.



Мы благодарим Вас за соблюдение ночного режима с 22.00 до 6.00 часов.

ВАШ НОМЕР



Вставляя карту в считывающее устройство рядом с дверью, Вы активируете ручное управление освещением, кондиционером и отоплением.



Во всем отеле работают кондиционеры с автоматической системой контроля температуры воздуха. С ключом от номера, вставленным в замок, можно самостоятельно отрегулировать температуру в номере ± 3 °C. Кондиционер или отопление автоматически выключается, когда карта не в замке или открывается окно (балкон).



Центральное освещение номера включается картой. Уходя из номера, выньте, пожалуйста, карту.



Воспользуйтесь услугой «Room service». Меню найдёте в номере.

СОХРАНИМ НАШУ ПЛАНЕТУ

Отель OLYMPIC PALACE берёт на себя обязательства обеспечить Вам превосходное обслуживание. Одновременно с этим мы заботимся об окружающей среде и нашей планете. Мы используем только новейшие экологически чистые технологии.



Отель придерживается определенного режима смены полотенец и туалетных принадлежностей, но мы всегда готовы заменить их по Вашему желанию.

- Полотенца меняются каждый раз во время дневной и вечерней уборки, если Вы кладете их на пол в ванной комнате.
- Постельное белье заменяются в каждый третий день Вашего проживания, халаты и отельные тапочки мы всегда готовы заменить по Вашему желанию.
- Туалетные принадлежности заменяются по мере их использования.



Пополнение мини-бара проводится при утренней уборке. Содержимое мини-бара не входит в стоимость проживания.



Сейф со встроенной розеткой 220В Вы найдете в шкафу в прихожей. За ценные вещи, хранящиеся вне сейфа, отель ответственности не несет. К Вашим услугам также сейф на рецепции.



ЖК-телевизор с пультом управления предлагает 60 программ на нескольких языках. Список каналов для просмотра можно вывести на экран телевизора, нажав на пульте кнопку „Guide“. К телевизору возможно подключение Вашего USB-кабеля или диска, в этом случае позвоните на рецепцию.



По желанию мы предоставим стульчик в душ и противоскользящий коврик. **Вы можете взять в аренду утюг и гладильную доску.**



По желанию возможна замена типа подушки, одеяла и марки косметических средств. Выберите один из вариантов, указанных на карточках Pillow menu на ночном столике и Cosmetic menu в ванной комнате.



Зонт всегда можно одолжить на рецепции.

МЫ ЗАБОТИМСЯ О ЧИСТОТЕ

В нашем отеле проводятся утренняя и вечерняя уборки. Основная уборка, как правило, проходит до 15.00, вечерняя уборка - после 17.30. По Вашему желанию мы проведём уборку в удобное для Вас время, если это будет возможно.



Дополнительную информацию можно найти:

- [instagram.com/ophkv](https://www.instagram.com/ophkv)
- www.olympic-palace.cz
- [facebook.com/ophkv](https://www.facebook.com/ophkv)

Воспользуйтесь прекрасными прогулками по окрестностям, карта маршрутов доступна на рецепции.

УСЛУГИ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ОПЛАТУ



Мы рады предложить Вам в аренду ноутбук, принтер и сканер, а также помещение для проведения встреч.



Мы предлагаем стирку, глажку и химчистку Вашей одежды. Положите белье в специальный пакет, который хранится в шкафу, заполните бланк и оставьте перед шкафом.



Количество парковочных мест возле отеля ограничено. Пожалуйста, бронируйте парковочное место заранее.



Мы рады предложить Вам спортивный инвентарь (например, палки для скандинавской ходьбы и т.п.).

ВАШИ ДЕТИ

Семейная атмосфера отеля невозможна без детей. Мы любим детей и поэтому дополняем их проживание маленькими мелочами, скрашивающими их отдых. Тем не менее, мы уважаем спокойный отдых других наших гостей и благодарим родителей, которые также его уважают.

Мы рады предложить вашим детям бесплатно:

- детскую кроватку • детский горшок или насадку на унитаз • стул-ступеньку для умывальника • детскую ванночку • детскую посуду и приборы • детское питание на завтрак • детский стульчик в ресторане Amadeus • детскую коляску • детскую косметику • детский халат и тапочки • инвентарь для бассейна.

Обратитесь в наш спа центр, если Вам нужно лечение для ребенка. Наш педиатр составит индивидуальную программу.

Посетите детский клуб Kids Club на 5-м этаже с множеством игр и игрушек. Пожалуйста, при входе в детский клуб используйте сменную обувь.

